

キャンセルポリシー

当店では皆様が快適に施術を受けていただけるように日々努力しております。
以下ご来店にあたり当店からのお願いをまとめさせていただきました。

◆ご予約時間に遅れてご来店された場合

ご予約時間に遅れてご来店された場合、次のご予約を頂いている方をお待たせしないために、やむを得ず施術時間を短縮させていただくことがあります。その場合、予約時間分の施術料をいただきます。

※この規定は2025年(令和7年)1月のご予約より適用させていただきます。

◆やむを得ず日程の変更・キャンセルが発生する場合

やむを得ず日程の変更・キャンセルが発生する場合は、出来るだけ早めにご連絡をお願いいたします。

当日の予約キャンセル、無断キャンセルの場合は、キャンセル料を申し受けておりますのでご了承ください。

ご予約・変更に関する詳細は、下記のご予約変更・キャンセルポリシーをご確認ください。

◆ご予約変更・キャンセルポリシー

ご予約変更、キャンセルのご連絡は出来る限り早めにご連絡をお願いいたします。

当日の施術時間の変更(短縮)については、当初のご予約時間分の施術料をいただきます。

また、ご予約当日の前営業日の20時を過ぎた場合のキャンセルは、以下のキャンセル料を申し付けさせていただきます。

キャンセルにかかる費用について

ご予約当日または無断にキャンセルされた場合：施術料の100%を次回ご来店時に、お支払いいただきます。

無断キャンセルの場合、次回のご予約をお断りさせていただくことがあります。

また、度重なる予約の変更をされる場合は、当日予約のみとさせていただきます。

以上ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。